



香港家庭福利會
Hong Kong Family Welfare Society

(觀塘分會) 順利綜合家庭服務中心

福頭條
家
28期

2013年1月至3月季刊

2012年12月6日(星期四) 開始報名

聯絡電話：2342 2291

傳真號碼：2357 4639

中心地址：九龍觀塘順利邨順緻街2號順利社區中心4樓

本會網址：www.hkfws.org.hk

中心電郵：eklnsl@hkfws.org.hk

目錄

更新會籍通知	P.3	單親系列	P.17
鳴謝「企業義工」	P.4-5	個人成長系列+	
「心蓮心·齊踏暴」和諧家庭行動	P.6-7	男士家友站 - 再展男圖計劃	P.18
「優質家長通識課程」專欄	P.8-10	義工訓練及服務系列	P.19
優質家長通識課程：家長課程+親子系列	P.11-12	身心健康系列	P.20
「殊不知」特殊教育系列	P.13	家事調解服務	P.21
兒童系列	P.14-15	中心服務簡介	P.22
共融系列	P.16	SOS知多D + 中心會員優惠計劃	P.23

颱風及暴雨警告之服務安排

天氣情況		活動安排			
颱風訊號	暴雨警告	中心開放	中心活動	戶外活動	課餘託管
T1		✓	✓	★	✓
T3		✓	★	x	✓
T8或以上		✓	x	x	✓
T8或以上		x	x	x	x

備註：

- 1) ✓：如常運作 x：取消活動/中心不開放
- 2) ★：活動照常進行，但需視乎實際情況及活動使用者的安全而作出最終決定。
- 3) 如活動進行期間，天文台懸掛8號或以上風球／紅色或以上暴雨警告，中心會在安全情況下才讓參加者離開。
- 4) 如活動當日對颱風或暴雨警告之安排有任何疑問，請致電本中心2342 2291。
- 5) 當風球訊號由8號改掛為3號或1號，或黑色暴雨訊號除下後，中心將於2小時後，重新開放；
- 6) 如活動取消或延期，本中心職員將致電參加者有關之安排；
- 7) 除上述安排外，參加兒童活動之家長可按天氣情況自行決定是否出席該活動。

更新會籍通知

各位會員請注意：

本中心將於2013年度更新會員名單，如欲繼續享用免費收取中心通訊「家福頭條」、借閱中心圖書、光碟、玩具、書包圖書館及借用中心電腦設施，請於2013年3月31日前親臨本中心更新會籍，並填寫「會員申請表」，辦理續証手續。多謝合作！

舊會員

中心會員証

有效期至：31/03/2013

未續証者

會員証將於2013年4月1日失效

成功續証者

會員証有效期至2015年3月31日

新會員

中心會員証

有效期至：31/03/2015

新會員

新會員可於
2013年1月1日後辦理會員証，
會員証有效期至2015年3月31日。

鳴謝 「企業義工」

本中心謹向下列企業在過去一年來給予經濟上、物質上和人力上的支持及鼓勵，致以衷心的謝意！（排名不分先後）

和諧社區系列



復活節黃金海岸開心之旅 · 12/4/2012



親親沙頭角 · 19/5/2012



中秋義工探訪 (樂華邨) · 22/9/2012



中秋義工探訪 (四順區) · 22/9/2012

鳴謝：

Woori Bank、

Woori Investment & Securities (HK) Ltd、

Woori Global Markets Asia Ltd





暖笠笠端午探訪 · 16/6/2012
鳴謝：中國燃氣



嘖嘖嘖防流感消毒工程 · 10/7/2012
鳴謝：壹清潔環境服務有限公司



鼓樂無窮 · 19/7 - 18/8/2012
鳴謝：Pearson Education Asia Limited



親親海下灣之旅 · 3/8/2012
鳴謝：信安信託(亞洲)有限公司

抗逆小先鋒系列

(鳴謝：新濠集團)



兒童故事小組 · 10/7-7/8/2012



兒童紙偶故事工作坊(二) · 8/11/2012



心蓮心 · 齊踏暴

和諧家庭行動

「心蓮心 · 齊踏暴」－和諧家庭行動自2012年6月以來，在觀塘區，我們已經成功舉辦了不少的活動，包括：提升家庭對暴力關注訓練、公眾及兒童家庭教育活動、流動街展、婦女及兒童和平小組，接觸人數超過600人；現將部份的小組及工作坊的情況與你們分享。

兒童和平小組



婦女和平小組



另外，我們有提升家庭對暴力關注訓練、公眾及兒童家庭教育活動，誠意邀請你們參加，希望我們一同攜手努力，共建和諧社區。

第一層及第二層活動均歡迎有興趣之團體合辦。社工可以親臨觀塘及葵青區機構及團體，提供小組及工作坊。並歡迎轉介有需要家庭接受服務。

計劃內容：第一層介入

- 1) 提升對家庭暴力關注訓練
- 2) 流動街展
- 3) 公眾教育活動
- 4) 兒童教育活動
- 5) 家庭調解訓練

計劃內容：第二層介入

- 1) 婦女和平小組
- 2) 兒童和平小組
- 3) 婦女互助小組
- 4) 和平家庭日營

(1/6)「心蓮心·齊踏暴」- 和平知多點工作坊

目的：讓家長認識暴力，包括語言暴力對家庭的影響，提升對反暴力的認識，學習如何以和平方法與家人及子女相處。

日期：7/3/2013 (星期四)

對象：有興趣之家長或社區人士

時間：上午10:00 - 11:30

費用：免費

地點：本中心活動室

名額：20人

形式：短講、短片欣賞、討論

負責職員：高民惠姑娘 (註冊社工，內線103)

贊助：



心蓮心慈善基金計劃



提升家庭對暴力關注訓練



如對『「心蓮心·齊踏暴」- 和諧家庭行動』有任何查詢，歡迎致電 **2342 2313** 與我們聯絡。



本年度主題：『愛自己·愛家人』

踏入2012-2013年度，本中心推出了嶄新的「愛自己·愛家人」系列活動，旨在鼓勵家長學習親職管教技巧外，亦要懂得愛惜自己、關顧自己身心靈的需要。



課程內容大多與家長自身的身心健康有關，包括個人的精神健康、自我形象建立等等，希望家長可以珍惜自己、裝備自己。



課程內容與家人相處的技巧有關，包括管教課程、溝通課程、親子活動等等，希望家長可以學以致用，建立良好的家庭關係。

「愛自己·愛家人」禮物換領

為鼓勵家長參與「愛自己」或「愛家人」之主題活動，學員儲滿該季度指定的「愛自己」或「愛家人」系列「優」字印花，即可換領神秘禮物乙份。禮物數量有限，換完即止，詳情可留意中心壁報板！

今期
換領

今季我們繼續以「愛家人」為主題，凡於2013年1月1日至3月31日期間，參加並取得1個「愛家人」和1個「愛自己」活動系列的印花，即可獲禮物一份！認住「愛家人」及「愛自己」系列標誌。

詳情請留意中心壁佈板
12月份之公佈。





優質家長通識課程·學分排行榜 (截至1/11/2012)

註：因第8名並列人士過多，基於版面所限，只能刊登首7名，敬請見諒！

張 齡：290	劉淑真：220	鄭婉彤：220	譚麗德：200
陳美蓮：180	叶素妮：180	劉景珊：160	

學分及印花獎勵計劃

登記加入「優質家長通識課程」時
獲發「學員手冊」(舊會員可憑
上年度「學員手冊」換領新手冊)

在2012年4月至2013年3月期間，
出席印有「優」字的家長課程、
講座及小組或親子活動

利用學員手冊記錄學分及收集有「優」字印花

累積滿200學分或以上，
可獲頒發「優質家長通識課程」畢業證書

累積滿學分達300或以上，
可獲頒發「優質家長通識課程」榮譽畢業證書

「慳得五蚊·得五蚊」印花優惠計劃

凡參加『優質家長通識課程』的家長課程
或親子活動，以節數計，**每完成一節活動均可獲得一個「優」字蓋印**。凡集齊四個蓋印，於
下一次報名參加『優質家長通識課程』活動
時，可換作港幣五元的報名優惠。

- ★ 小組或課程的出席率必須達75%才可換取節數印花。
- ★ 集齊四個蓋印的印花紙只可換取報名優惠一次，換取後由職員簽署作實。
- ★ 每項活動只可使用一次五元印花優惠。
- ★ 印花紙不可兌換現金，本中心保留使用印花優惠之權利。

「學分制」詳情如下：

活動種類	學分
家長課程 / 小組 (出席率必須達75%)	60分
家長活動/講座 (單節)	30分
親子小組 (出席率必須達75%)	40分
特選之親子活動 (單節)	20分





香港家庭福利會：傳媒專訪

大約兩個月前，中港兩地新聞熱烈報道和討論著『狼爸管教』。這位狼爸曾讀『暨南大學國際金融系』，現時事業有成，他指出孩子在十二歲之前，打是最好的管教方法；而在孩子入大學前，必須嚴格控制他們的社交圈子，為他們營造「純潔安全」的成長環境。他的家裡常有藤條和雞毛掃，讓孩子們從小背《三字經》，如果背不上就打；如果破壞他定下的家規，例如：學業成績不符合他的要求也會被打。結果，他有三名子女入進讀了北京大學。但他的女兒形容自己無『快樂的童年』，而他的兒子亦曾想過離家出走，覺得自己的童年有遺憾、無快樂，對父親是又愛又恨。

香港電台第二台〈甜心家族 - 家事議論區〉

月份：2012年1月

主題：不要『狼爸教育』

負責職員：林碧坤姑娘（註冊社工）

這種『狼爸教育』存有多個疑問。孩子入讀了北大就是代表他的人生成功嗎？有否一些入讀北大的孩子是不需要這種教育的。作為家長，孩子的童年快不快樂、有否良好社交圈子真的不重要？作為家長，既然盡心為孩子好，為何要令孩子既害怕又憎恨自己呢？這就你是否是你要的親子關係？

管教在字典上解釋為管束和教導，有些人會理解管教為體罰。他們認為孩子會怕再受到身體上的痛楚而停止做一些不符期望的事。許多國家和地方如香港是不容許向孩子進行任何體罰的，不同的研究認為，就算『打一下屁股』在短期能收到效果，但是當打屁股成了習慣後，對孩子的發展是不利的，他們甚至會反抗，心想最多不就是被打而已。因此有很多孩子越被體罰，行為越依然故我，而且長大後，他們亦會懂得逃避或者打回他們的父母。

所以管教應該視為訓練，令孩子懂得自我調節，作取捨和決定，兼自己負責後果。要訓練孩子懂得自我調節，其中一種簡單的方法是『用鼓勵以獎勵正面的行為』。鼓勵即是家長就著孩子正面的行為給予注意、許可和欣賞，孩子正面的行為便會加強，例如一位學行路的嬰孩，當他成功地踏出一兩步，雖然他內心有些『驚驚』，但父母的笑容、『叻、叻』的稱讚、一個『嗚嗚』，已能夠化解嬰孩怕跌的恐懼。又例如即使只孩子只有一次回家後主動拿出書本溫習，家長都應該把握機會給予孩子鼓勵，如關注他的需要，給予水或點心，表達『我很高興見到你能這樣做』。

相反，當家長發現孩子做法不當的時候，做法可以很多。一，可以故意不給予注意力，讓孩子明白這是不當的行為；二，利用『我的訊息』表達自己的看法『我聽到你說粗口我好難過，我認為這是種不禮貌的行為，我想你以後停止再這樣說話』；三，以『以兒童為本的理念』去先關心孩子的情緒，『我明白你說粗口是因為你很氣憤，不過人是應該得到尊重而不應該受到粗言對待的，你可以選擇冷靜情緒後再傾，否則我們要終止對話』；四，家長可以說『唔得』去拒絕孩子不合理的要求。當然要解釋原因以讓孩子明白。

面對孩子不當的行為，家長要簡而清地表達自己的感受、關心他的情緒、指出他的不當、給予建議和選擇、期望他能夠改善，並帶出如果他不改善將要面對的後果，但不包括體罰。這樣，孩子才能擁有健康快樂的童年，亦不會學到以暴易暴的方法去解決問題。



優質家長通識課程：家長課程



2013年頭炮活動!



(1/7)「和諧共處」優質家長茶聚暨工作坊



日期：17/1/2013 (星期四)

時間：上午10:00 - 11:30

地點：本中心活動室

內容：1) 透過出席講座，讓家長認識暴力，包括語言暴力對家庭的影響，提升對反暴力的認識，並學習如何以和平方法與家人及子女相處；

2) 舉行「優質家長」季度頒獎禮。

負責職員：王貴寶姑娘 (註冊社工，內線122)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。

對象：已登記「優質家長通識課程」之會員

費用：免費

名額：20人



(1/8) 優質家長電影欣賞會(6)



日期：22/1/2013 (星期二)

時間：上午9:15 - 11:30

地點：本中心活動室

內容：本中心精心挑選「親子」題材之電影供家長欣賞，細膩為人父母的「苦與樂」，分享彼此感受。

負責職員：吳丹麗姑娘 (活動工作員，內線127)

備註：如欲了解播放電影之劇目，歡迎向負責職員查詢。

對象：有興趣之家長

費用：每人\$5

名額：20人





優質家長通識課程：家長課程



新手爸媽工作坊



(每次工作坊可獲



活動編號	(1/4) 新手爸媽工作坊(3)	(1/5) 新手爸媽工作坊(4)
日期	21/1/2013 (星期一)	25/1/2013 (星期一)
時間		下午3:00 - 4:30
地點		本中心活動室
對象	準爸爸媽媽、嬰兒照顧者 或 有興趣人士	
費用	每人\$20 (綜援人士半費)	每人\$40 (綜援人士半費)
名額	12人	
內容	<ul style="list-style-type: none"> · 初生嬰兒照顧技巧訓練 (換尿片、餵奶、發燒處理) · 嬰兒防疫針注射 	<ul style="list-style-type: none"> · 產後湯水及營養 (雞酒、代茶薑飯示範)
負責職員	黃繼秀姑娘 (註冊社工·內線106)	
備註	凡完成每次工作坊之人士，可獲「優質家長通識課程」30學分。	



本工作坊於上季已開始接受報名，尚餘少量名額，欲報從速！



親子系列



(1/9) 剪出創意來



日期：23/3/2012 (星期六)
 時間：上午10:00 - 11:30
 地點：樂華邨展華樓地下

(香港家庭福利會東九龍分會會議室)

對象：小一至小三學童及其家長
 費用：每人\$20
 名額：5對親子

(只限1名家長及其1名子女)

- 內容：1) 透過一些簡單的剪紙，增加親子關係，促進一家人的關係；
 2) 家長可以做出剪紙圖樣，讓小朋友將剪出來的圖樣，隨意擺放組合成一幅畫/一張卡/旋轉吊飾；
 3) 剪紙可以訓練手指和大腦的協調，組合和擺放可以提升創意想象。

負責職員：陳穎霖姑娘 (活動工作員·內線129)
 備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。





(1/10)「童心愛漫遊」伴讀義工訓練

日期：30/1 (三)、6/2 (三)、8/3 (五)及
22/3/2013(五)，共四節

時間：30/1 (三)、6/2 (三) - 下午5:00 - 6:30；
8/3 (五)、22/3 (五) - 下午6:30 - 7:30

內容：本中心邀請區內中學合作，培訓中學生義工成為「伴讀計劃」的導師，幫助有特殊學習困難的孩子學習英語。

負責職員：林巧妙姑娘 (註冊社工，內線115)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。

地點：本中心活動室 / 會議室

對象：中學生義工

費用：免費

名額：10人



「童心愛漫遊」伴讀計劃

(1/11)「童心愛漫遊」伴讀計劃 - 英文篇 (上)

日期：27/2(三)、1/3(五)、6/3(三)
及8/3/2013(五) (逢星期三、五，共四節)

時間：下午 5:00 - 6:30

對象：K.2至小一學生 (有特殊學習困難者優先)

費用：每人\$100

名額：10人

內容：由經培訓的中學生義工，以「多感官學習」及「一對一伴讀」的方法，幫助學童培養學習英語的興趣，提升閱讀動機。

(1/12)「童心愛漫遊」伴讀計劃 - 英文篇 (下)

日期：13/3(三)、15/3(五)、20/3(三)及
22/3/2013(五) (逢星期三、五，共四節)

地點：本中心活動室

對象：K.2至小一學生 (有特殊學習困難者優先)

(已參加「童心愛漫遊」伴讀計劃 - 英文篇(上)之學童)

費用：每人\$100

名額：10人

內容：中學生義工將繼續提供「一對一伴讀」，以「多感官學習法」進一步幫助學童學習辭彙，提升專注力，並更享受學習英語的樂趣。

負責職員：林巧妙姑娘 (註冊社工，內線115)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。





兒童系列

(1/13) 抗逆小先鋒 - 兒童故事小組(2)

日期：3/1、10/1、17/1及24/1 /2013
(逢星期四，共四節)

時間：下午4:00 - 5:30

地點：本中心活動室

內容：參加者一同學習製作紙偶，並學習用紙偶講述故事；工作人員亦會分享抗逆故事，鼓勵參加者獨立面對或解決日常生活小難題。

負責職員：謝彥姑娘（註冊社工，內線124）

備註：1) 此活動由新濠集團全力贊助。出席率達75%者可獲得精美禮品一份；
2) 如非活動之指定對象，需先作後備處理。

對象：小一至小三學生

費用：免費

名額：15人



(1/14) 學兄學姊功輔計劃（第十六期）

日期：18/1、25/1、1/2及8/2/2013
(逢星期五，共四節)

時間：下午5:00 - 6:30

地點：本中心活動室

內容：本中心與觀塘瑪利諾書院合作，讓一群熱心的中三至中五的學兄學姊，替本區有需要的學童補習，發揮互助的社區精神。當中以一對二的形式教導學童，並因應學童對個別科目作重點溫習（例如：英文、數學）。

負責職員：林巧妙姑娘（註冊社工，內線115）

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。

對象：小一至小四學生

費用：每人\$100（包括補充練習的影印費
及導師車馬費）

名額：12人





兒童系列



(1/15) 小小飛機師



日期：15/2/2013 (星期五)

時間：下午1:30 - 4:30

集合及解散地點：本中心活動室

參觀地點：香港飛行總會

內容：參觀香港飛行總會，認識本地飛行活動、航空知識、如何成為飛機師及小型飛機導賞，並有飛行員分享航空經驗。

負責職員：李志豪先生 (活動工作員，內線127)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。

對象：6-12歲兒童

費用：每人\$25

(綜援家庭\$15；費用包括車費)

名額：20人



(1/16) 數字油畫工作坊 (二)

日期：18/2/2013 (星期一，
學校農曆新年假期)

時間：下午3:00 - 4:00

地點：本中心活動室

對象：K.3至小三學生

費用：每人\$10

(包括材料費)

名額：10人

內容：透過繪畫數字油畫，提升兒童的專注力，並以遊戲形式讓兒童學習利用顏色表達情緒。

負責職員：羅詠沁姑娘

(註冊社工，內線113)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。



(1/28) 創意小手工

日期：12/1/2013 (星期六)

時間：上午10:30 - 12:00

地點：本中心活動室

對象：小二至小四學生

費用：每人\$10

名額：8人

內容：通過教導小朋友製作各種類型的立體，例如：圓柱體、角柱體、圓錐體等，讓小朋友對各種立體有更深的認識，並利用各種立體製成小動物或物件等，發揮小朋友的創意，並享受有趣的手作過程。

負責職員：譚艷儀姑娘

(活動工作員，內線129)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。





(1/17)「喜洋洋」共融聚會

日期：14/1/2013 (星期一)

時間：下午 4:00 - 5:00

地點：本中心活動室

名額：20人

內容：不分來港年日，一起來互送祝福、喜氣洋洋！製作不同口味的湯圓、糖水，並且DIY創意揮春！

負責職員：錢宛璋姑娘 (註冊社工，內線110)、譚艷儀姑娘 (活動工作員，內線129)

備註：1) 參加者請自備食物盒 / 袋，以便帶走製成品；

2) 如非活動之指定對象，需先作後備處理。

對象：新來港婦女 或 本地婦女

(參加者可個人或帶同子女出席)

費用：每人\$10 (大小同價)



(1/18) 與綠袍大使遊港大

日期：26/1/2013 (星期六)

時間：上午10:00 - 下午 2:00

地點：香港大學校園

內容：香港大學是本地歷史最悠久的高等學府，校園內有大量歷史建築，其中4項建築更已被列為法定古蹟。而綠袍是港大學生的傳統服飾。是次活動全程由綠袍學生大使帶領參觀，講解港大的歷史文化，重溫港大的歷史足跡。行程更特別安排參加者在大學飯堂用膳，體驗校園生活文化。

負責職員：謝彥姑娘 (註冊社工，內線124)

備註：1) 基於安全及保險考慮，所有參加者必須年滿3歲；

2) 本活動於樂華邨設有起程及回程站；

3) 參加者請穿著輕便衣物，攜帶適量飲用水及依個人需要帶防曬 / 防蚊用品等。

4) 如非活動之指定對象，需先作後備處理。

對象：觀塘區新來港家庭

費用：每人\$ 20 (大小同價；午膳需自理)

名額：25人





單親系列

「親一親輕鬆時段」單親家長互助小組

(1/19)

「親一親」1月份聚會：
甜品製作 - 木糠布甸

日期：25/1/2013(星期五)
時間：上午10:00 - 12:00
地點：本中心活動室
費用：每人\$10
導師：駱艷芬女士



因農曆新年，暫停一次

(1/20)

「親一親」3月份聚會：
回顧與前瞻

日期：22/3/2013(星期五)
時間：上午10:00 - 12:00
地點：本中心活動室
費用：每人\$5



對象：單親家長

名額：每節各16人

負責職員：王志平先生(註冊社工，內線108)、劉淑珠姑娘(註冊社工，內線112)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。

(1/21)「讓愛傳開」歡樂新年吊飾製作班

日期：14/1(一)、17/1(四)、21/1(一)及
24/1/2013(四)，共四節

時間：上午9:30 - 11:30

地點：本中心活動室

對象：單親家長優先

費用：免費

名額：10人

內容：藉著婦女義工教授製作新年吊飾，學習提升開心指數和減壓方法，並透過把吊飾製作，送給區內家庭，學習分享。

負責職員：王志平先生(註冊社工，內線108)

導師：周金妹女士(樂群社義工組)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。



(1/22)打字「速成」工作坊

日期：26/2、5/3、12/3及19/3/2013
(逢星期二，共四節)

時間：上午10:00 - 11:30

地點：本中心電腦室

對象：單親家長優先

費用：每人\$40(綜援家庭半費)

名額：8人

內容：讓參加者對「速成」輸入法有基本的認識，增強在電腦文書的應用。

負責職員：李志豪先生(活動工作員，內線127)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。



個人成長系列



(1/23) 自在人生自學計劃：「認識家居電器及數碼產品」(面授課程)

日期：12/3/2013 - 14/5/2013
(逢星期二，共10節)

對象：有興趣人士
費用：每人\$350

時間：上午9:30 - 12:00

(可向「香港公開大學」申請助學金)

地點：本中心活動室

名額：20人

主題：家居電器安全使用原則、節約能源、認識電視機及電視錄影機、認識洗衣機及乾衣機、認識冷氣機及雪櫃、認識電熱水爐、認識家居小型電器、認識家用電煮食爐及抽油煙機、認識數碼相機、認識數碼攝錄機、認識家庭音響系統、認識數碼影音檔案的處理、選購家電貼士，希望能增強自己對家電產品的自信心。

負責職員：王志平先生(註冊社工，內線108)

課程導師：李漢強先生(2010年榮獲「最佳卓越導師獎」)

備註：本課程設有截止報名日期，待「香港公開大學」稍後公佈。



本計劃由香港公益金贊助
This project is supported by
The Community Chest

男士家友站 - 再展男圖計劃



滙豐銀行慈善基金

(1/24) 生命同行 - 男士互助支持小組

日期：2012年8月至2013年6月(日期待定)

對象：18歲或以上面對各種生活難題的男士

時間：晚上7:30 - 9:00

費用：免費

地點：本中心活動室

名額：20人

內容：「一枝竹仔會易折彎，幾枝竹一扎斷折難」。如果你面對問題時單打獨鬥，感到壓力沉重，不妨來結識四海之內的兄弟！

負責職員：林基銓先生(註冊社工，內線111)

備註：如非活動之指定對象，需先作後備處理。



『暖笠笠』新年關懷行動

(1/2) 『暖笠笠』新年關懷行動(樂華)

日期：12/1/2013 (星期六)

探訪地區：樂華邨

時間：上午9:00 - 10:00 (義工簡介會)

名額：50人

上午10:00 - 12:30 (關懷探訪)

費用：免費

簡介會地點：本中心活動室

對象：觀塘區內有意成為義工的人士 / 家庭義工

內容：探訪及關懷區內有需要的獨老 / 雙老

備註：1) 基於安全問題，所有個人義工必須年滿12歲；
而家庭義工必須年滿6歲。

2) 如非活動之指定對象，需先作後備處理。

負責職員：黃繼秀姑娘 (註冊社工，內線106)



(1/3) 『暖笠笠』新年關懷行動(四順)

日期：12/1/2013 (星期六)

探訪地區：四順區

時間：下午1:30 - 2:30 (義工簡介會)

費用：免費

下午2:30 - 5:30 (關懷探訪)

名額：50人

簡介會地點：本中心活動室

對象：觀塘區內有意成為義工的人士 / 家庭義工

內容：探訪及關懷區內有需要的獨老 / 雙老

負責職員：黃繼秀姑娘 (註冊社工，內線106)

備註：1) 基於安全問題，所有個人義工必須年滿12歲；
而家庭義工必須年滿6歲。

2) 如非活動之指定對象，需先作後備處理。



本活動於上季已開始接受報名，
名額有限，欲報從速！

情緒健康系列工作坊(3)：認識創傷後壓力症

創傷後壓力症是一種情緒病，當人經歷了一些對生命構成威脅或身體受到嚴重傷害的事件而感到非常驚慌或悲痛。

(1/25) 情緒健康系列工作坊：認識創傷後壓力症(順利)

日期：11/1/2013 (星期五)

時間：上午10:00 - 11:30

地點：本中心活動室

對象：有興趣人士

費用：每人\$10

名額：15人

內容：問卷、影帶播放及分享

負責職員：高民惠姑娘 (註冊社工，內線103)



(1/26) 情緒健康系列工作坊：認識創傷後壓力症(樂華)

日期：18/1/2013 (星期五)

時間：上午10:00 - 11:30

地點：樂華邨展華樓地下 (香港家庭福利會東九龍分會會議室)

對象：有興趣人士

費用：每人\$10

名額：15人

內容：問卷、影帶播放及分享

負責職員：高民惠姑娘 (註冊社工，內線103)





免費約見律師服務(1)

日期：8/2/2013(星期五)

時間：晚上6:30 - 8:30

地點：本中心會議室

對象：公眾人士

費用：免費

名額：5人

內容：由資深律師提供免費的個別諮詢服務，助你解決任何與法律有關的疑難。

負責職員：謝彥姑娘（註冊社工，內線124）

備註：需預約（請填寫〈免費約見律師服務〉表格）



免費約見律師服務(2)

日期：19/4/2013(星期五)

時間：晚上6:30 - 8:30

地點：樂華邨展華樓地下

（香港家庭福利會東九龍分會會議室）



(1/27)「離婚路上」法律諮詢講座

日期：15/3/2013 (星期五)

時間：晚上7:00 - 8:30

地點：本中心活動室

內容：1) 法律知識 - 辦理離婚手續、撫養權、贍養費、財產分配；
2) 調解服務 - 助你減輕「離婚」引致的時間、金錢、心理上的壓力；
3) 幫助自己及子女面對家庭瓦解的秘訣。

負責職員：謝彥姑娘（註冊社工，內線124）

對象：公眾人士

費用：每人\$10（綜援人士免費）

名額：20人



中心服務簡介

香港家庭福利會

本會始於1938年，並於1949年1月正式成為一獨立非牟利的家庭服務機構，為本港的家庭提供不同類型的社會服務。

順利綜合家庭服務中心

香港家庭福利會於2004年10月1日開始，正式成立觀塘分會，順利綜合家庭服務中心。本著「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的理念，採納綜合服務的形式，為個人及家庭提供全面的「一站式」家庭服務。

服務目標

- 1) 鞏固及強化家庭功能；
- 2) 提高家庭面對逆境的能力；
- 3) 支援面臨危機的家庭；
- 4) 協助家庭克服生活上的困難。

服務地區及對象

包括順利邨、順安邨、順天邨、順緻苑、順利紀律部隊宿舍、樂華南北邨的個人及家庭。

服務內容

本中心以主動、多元化及外展的手法，從預防到補救治療的工作，為區內居民提供以下服務：

- 1) 個人及家庭輔導；
- 2) 講座、工作坊、小組及大型活動等(詳情請參閱前頁本中心之活動)

申請方法

小組活動：

- 1) 親臨本中心報名；
- 2) 會員或非會員均可報名參加
- 3) 一經報名後，如未能出席有關小組或活動，不接受由服務使用者自行安排他人代替參加。

輔導服務：

- 1) 親臨或致電本中心；
- 2) 由專業、社區人士或機構轉介

退出方法

- 1) 服務目標完成或已作出適當的轉介安排後，服務便會終止。
- 2) 服務使用者可自行要求終止服務
- 3) 根據機構政策及經由社工作出評估，若認為服務不宜再繼續，可要求服務使用者退出服務。

退款安排

- 1) 已報名和繳費的小組和活動，如被取消、延期或內容變動令有關的服務使用者未能參加，本中心會安排退款
- 2) 如自行退出或因私人理由未能參加已報名的小組或活動，有關的服務使用者不會獲任何退款安排。

服務使用者的權利

尊重私隱及保密

本中心職員及社工會根據個人資料(私隱)條例，在不危害服務使用者本身或他人的利益之下，確保服務使用者的個人私隱得到保密。

聆聽服務使用者及區內人士意見

本機構一向十分重視服務使用者及區內人士的意見，以便改善服務質素。我們會採取不同途徑收集意見，亦會作出跟進。

查詢或表達意見

假如你對我們中心的服務政策、程序、環境、設施、職員或各項服務等，有任何感想、讚賞、投訴、建議或意見，你可以致電 2342 2291 與職員聯絡；亦可將有關查詢或意見連同閣下之聯絡資料以傳真、電郵、郵寄方式傳送(有關資料請參閱封面)，或親臨本中心表達，我們會儘快與閣下聯絡。多謝！

SQS 知多D

每間接受政府資助的福利機構都設有一套十六項的服務質素標準 (SQS)，訂明了機構在管理、運作和提供服務時既定的原則、程序和指引，以確保服務質素和提升透明度。因此，本機構亦設有十六項服務質素標準所涉及的範疇如下：

SQS 1	服務資料	SQS 9	安全環境
SQS 2	檢討及修訂政策及程序	SQS 10	申請及退出服務
SQS 3	運作及活動記錄	SQS 11	評估服務使用者的需要
SQS 4	職務及責任	SQS 12	知情的選擇
SQS 5	人力資源	SQS 13	私人財產
SQS 6	計劃、評估及收集意見	SQS 14	私隱和保密
SQS 7	財政管理	SQS 15	申訴
SQS 8	法律責任	SQS 16	免受侵犯

* 本中心備有服務質素標準資料的詳細內容，如有需要閱覽有關資料，可與接待處查詢。

中心會員優惠計劃

任何優惠，必須攜同有效會員證方可使用。

活動優惠券 (本中心會員)

由即日起至31/3/2013止，中心會員若介紹一位朋友到本中心成為會員，介紹者即可獲得2張\$10的活動優惠券

參加本中心的活動。(介紹者必須與其朋友一同前來方可取優惠券)

優惠券只可用一次，不可兌換成現金；

使用優惠券時必須攜同有效會員證及優惠券方可使用；

優惠券不可轉讓；

本中心保留使用優惠券的最後權利

活動優惠券 (新來港人士)

為鼓勵更多新來港人士參與社區活動，自2009年9月起新來港的人士，於收到本中心的歡迎信時，可獲發「\$10共融活動優惠券」一張。由即日起至2013年6月30日，新來港人士攜同此券參加本中心<<共融系列>>活動可享\$10折扣優惠。

如有任何疑問，歡迎致電2342 2291向負責 社工林碧坤姑娘或錢宛瑋姑娘查詢。

● 此券只可用一次、不可轉讓或兌換成現金。

「優質家長通識課程」學分及印花獎勵計劃

「慳得五蚊·得五蚊」印花優惠計劃

如要使用優惠，必須在收取活動費用前出示「學員手冊」方可使用，優惠詳情請參閱本刊第8-10頁，有關「優質家長通識課程」學分及印花獎勵計劃之內容。

如有任何疑問，歡迎致電2342 2291向負責社工陳寶珊姑娘查詢。

中心開放時間

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
上午9:00 至 下午1:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午2:00 至 下午5:30	✓	✓	✓	✓	✓	
下午5:30 至 晚上9:00	✓		✓		✓	

- 星期日及公眾假期休息

中心物資借還時間守則

借 / 還服務：每張會員證只可借1項物資（「書包圖書館」書包 或 圖書 或 玩具 或 光碟）

借 / 還服務時間表

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
上午9:00 至 下午12:30	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午2:00 至 下午5:00	✓	✓	✓	✓	✓	
下午6:00 至 晚上8:30	✓		✓		✓	

- 如在非借還服務時間借還物資，須繳交行政費用\$2。

借還玩具時間表（只適用於中心內借用）

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
上午9:00 至 下午12:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午2:00 至 下午4:30	✓	✓	✓	✓	✓	
下午6:00 至 晚上8:00	✓		✓		✓	

借用期限與逾期罰款（由借出日起計）：

- ◆ 圖書：1星期
- ◆ 玩具及光碟：3日2夜
- ◆ 「書包圖書館」書包：2星期

罰款：會員逾期交還物資的罰款計算方法：

- ◆ 圖書 / 玩具 / 光碟：每天\$1.5
- ◆ 「書包圖書館」書包：每天\$10

備註：敬請會員妥善保存中心物資，如有任何損壞或遺失，本中心會保留追究賠償之權利。



香港家庭福利會 順利綜合家庭服務中心

九龍觀塘順利邨順緻街2號順利社區中心四樓 電話：2342 2291

郵票

地址